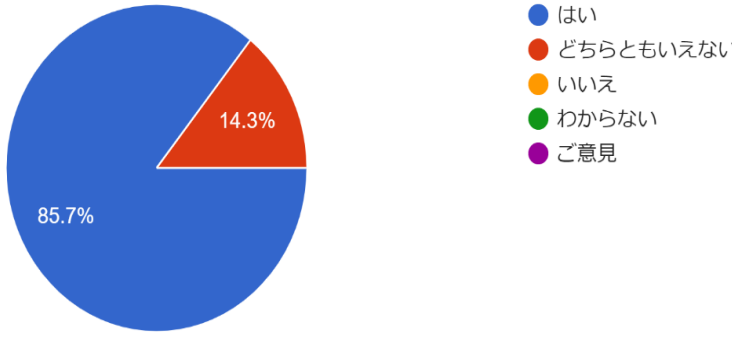
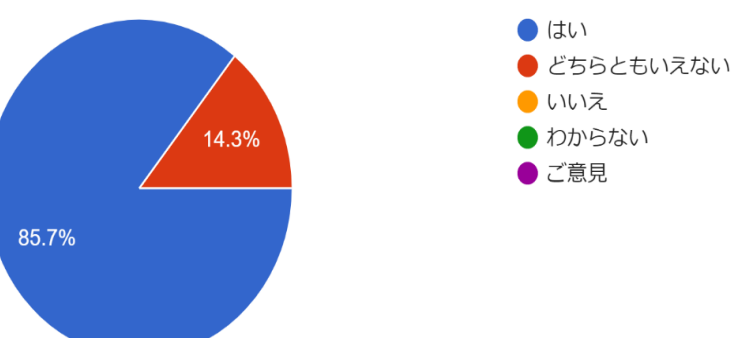


# 令和5年度 児童発達支援 保護者等からの事業所評価表の集計結果(公表)

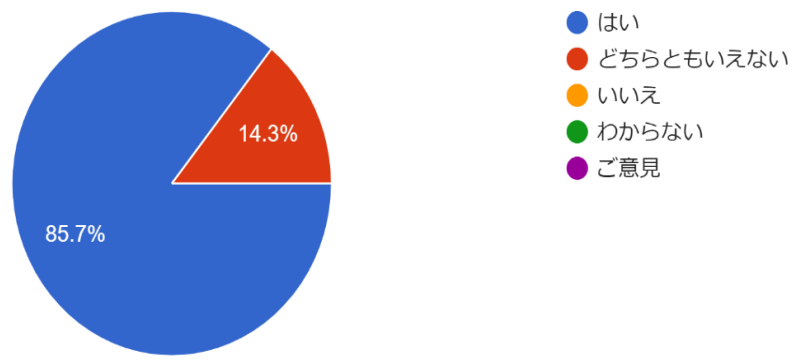
公表:令和6年3月27日  
 児童発達支援・放課後等デイサービス くるむ

保護者等数 8  
 回収数 7  
 割合 87.5%

環境・体制整備	ご意見を踏まえた対応
<p>① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p>  <p>①のご意見                  ○色々な事業所さんに見学に行きましたが、お子さんの人数に対して十分な空間があり、事務室とスペースがきちんと分けられているところが良いと感じました。                  ○子どもたちが自分の安心できるパーソナルスペースを保って活動しているように見える。                  ○体を動かせる部屋、クールダウンできる部屋と分かれているので良いと思います。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>・整理整頓に心がけ、活動スペースを広く確保できるように、今後も努めていきます。</p>
<p>② 職員の配置数や専門性は適切であるか</p>  <p>②のご意見                  ○常に一人はいるようになってきていると思う。送迎時間や受け入れ時、お迎え時に少し手薄になっている感じはする。</p>	<p>・集団療育を基本として運営しています。13:30に、所属園に利用児を送る時には、送迎対象外の利用児2人に対して1人以上の職員を配置するようにしています。今後も同様に、適切な人員配置をするように心がけます。</p>

③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

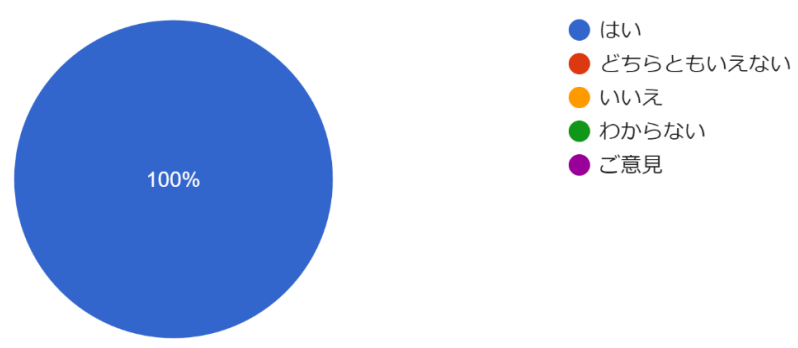
・今後も、本人にわかりやすい環境や事業所の設備等に配慮をしていきます。



③のご意見  
 トイレが多くて良いと思います。  
 ホワイトボードなどにスケジュールを視覚的に掲示されているので、本人や保護者にもわかりやすいと思います。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

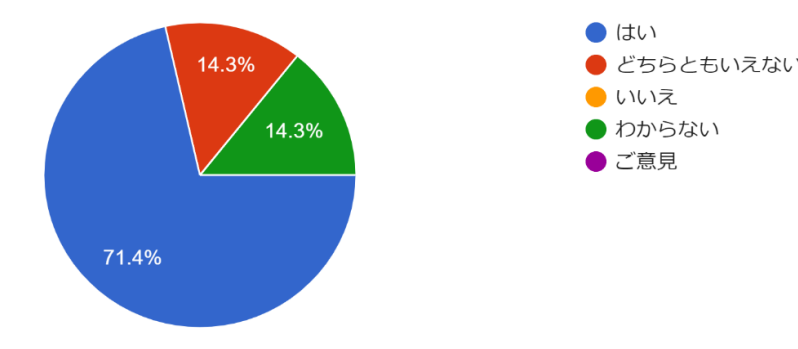
・今後も整理整頓、安全整備や清掃に心がけ、子どもたちの活動に合わせた環境を整えていきます。



④のご意見  
なし

適切な支援の提供  
 ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

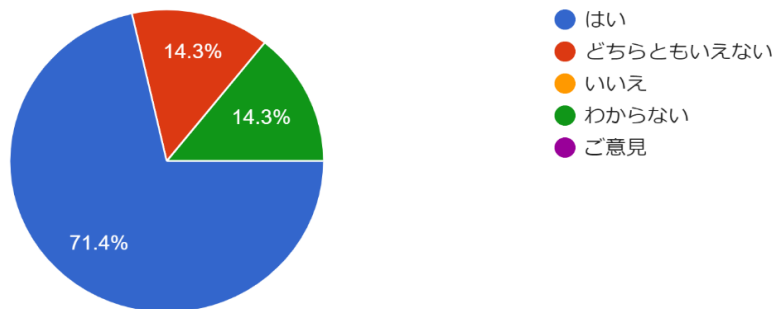
・相談支援事業所の担当相談員よりサービス等利用計画書が届き次第個別の支援計画を作成し、より良い支援を目指していきます。



⑤のご意見  
 個別の支援計画書をもっていないのでわからない。  
 通い出してまだ間がないので、支援計画はこれからです。

⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

・今後とも、本人に合わせたよりよい支援ができるように、内容を精査し支援内容を設定していきます。

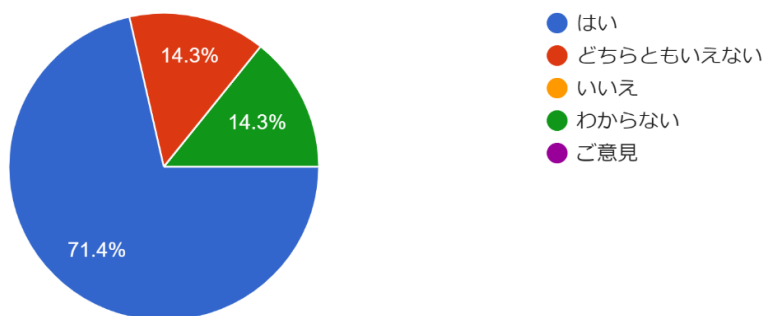


⑥のご意見

○通り出してまだ間がないので、支援計画はこれからです。

⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

・今後も、支援計画を職員間で情報共有し、目標に向けて統一された支援ができるようにします。

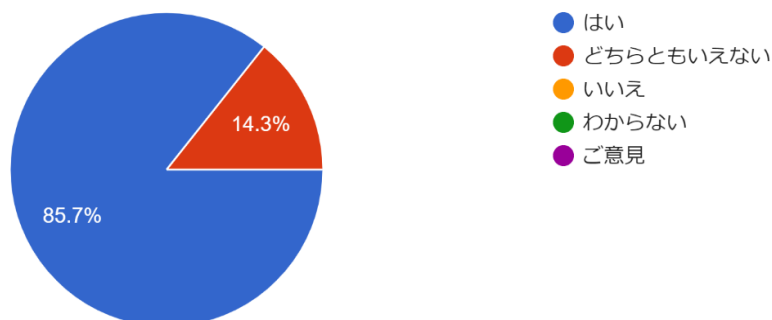


⑦のご意見

○通り出してまだ間がない。入所時の説明や面談などから、適切なお指導・見守りが行われていると思います。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

・同じことを繰り返すことの必要性も大切にしながら、子どもたちのやりたいことに寄り添った活動を展開していきます。



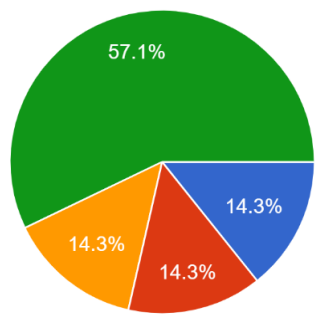
⑧のご意見

○いろいろなことを本人のやりたい気持ちに合わせて取り入れてくれている点もあるし、本人のやりたいことが限定的な時にはその日ずっと一つのことをしている時もある。もちろん、毎回、会うお友達や先生の対応が固定的なわけではないので微妙な変化はあると思う。

○本人のやりたいことに寄り添っていただいていると思います。

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・保護者や本人のニーズに合わせて、検討していきます。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- ご意見

⑨のご意見

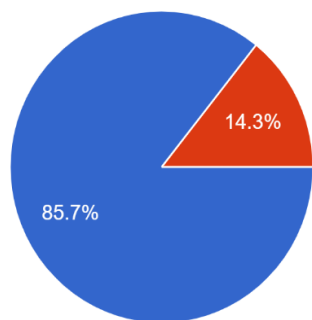
○これから先、予定されているのでしょうか？

○通い出してまだ間がない。

保護者への説明等

⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

・契約時や法改正後などに丁寧に説明するように努めます。



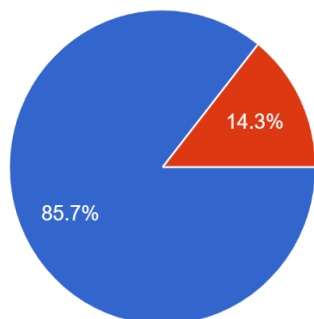
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- ご意見

⑩のご意見

○なし

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

・契約時や法改正後などに丁寧に説明するように努めます。

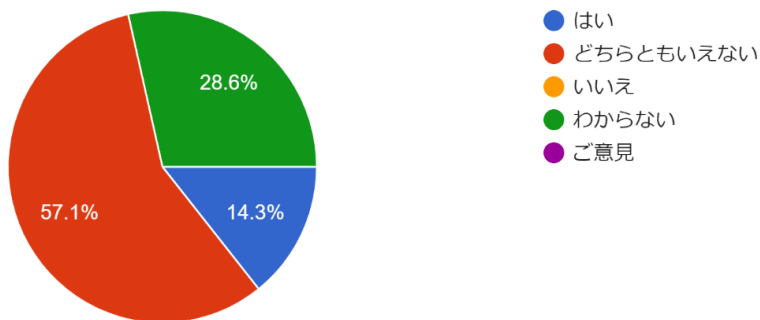


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- ご意見

⑪のご意見

○なし

⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか



・ペアレント・トレーニングの説明をしたうえで、今後、開催に向けて検討していきます。

⑫のご意見

○家庭で何に困っているのか、子の課題に対する必要な手立ては何か、気軽にご相談出来たらありがたいですね。

○ペアレント・トレーニングなどがどういったものかがわからない。

○通い出してまだ間がない。

⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

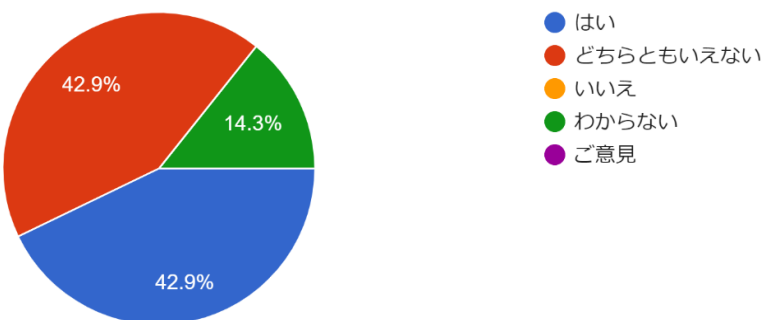


・今後も共通理解、情報交換ができるように

⑬のご意見

○送迎児のフィードバックと、ルクミーの連絡帳機能などを活用されていると思います。

⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



・定期的に面談ができるように、来年度から実施する予定です。

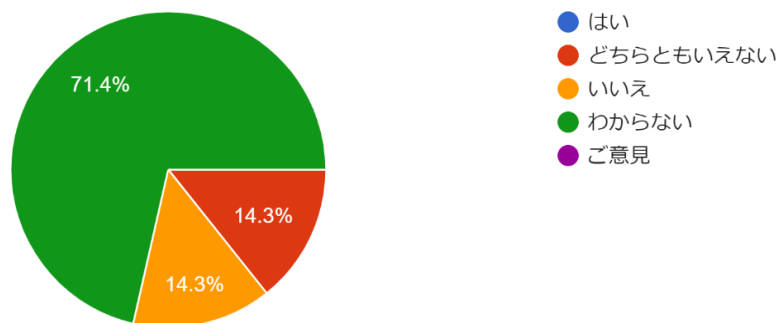
⑭のご意見

○これからあるのかな、と思っています。

○通い出してまだ間がない。

⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・保護者のニーズに合わせて検討します。

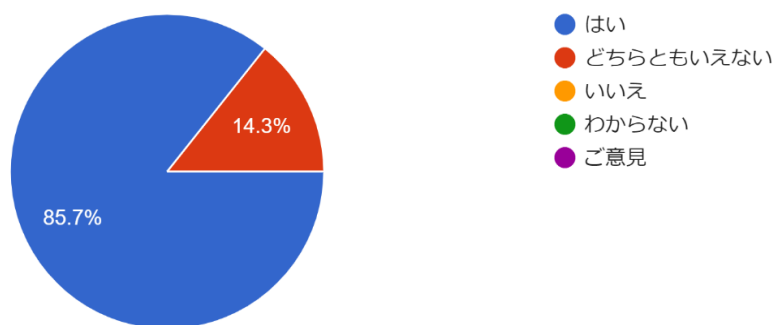


⑮のご意見

○通い出してまだ間がない。

⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

・今後も、要望に応えながら迅速に対応して



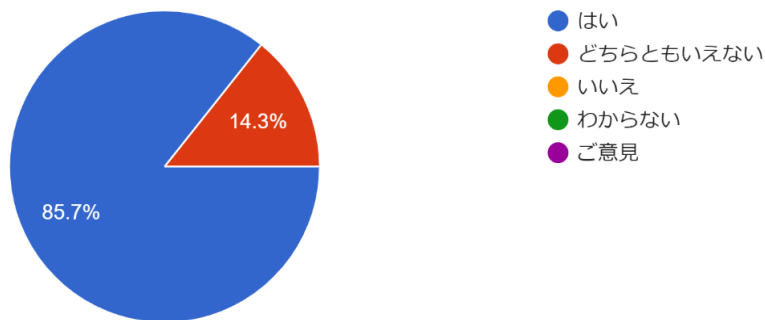
⑯のご意見

○アプリの活用がありがたいです。

○通い出してまだ間がない。

⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

・来年度から新規アプリに変更にされますので、様々な書類について便利にやり取りができるようになると思われます。引き続き、電話・メール・オンライン（Zoomなど）や居宅訪問など、相談・質問等に対応していきます。



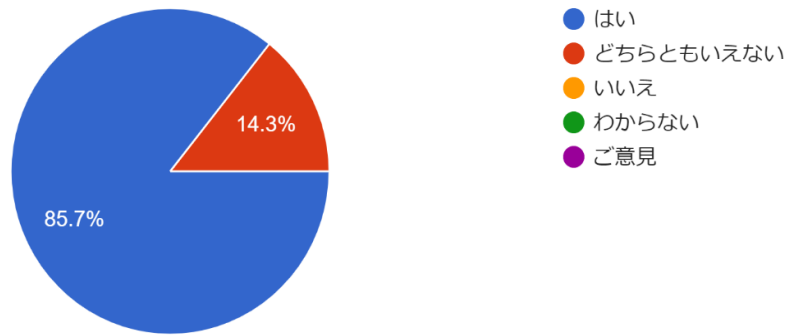
⑰のご意見

○週一回の利用ですと、利用届を入れそびれてしまったときに次まで間があいてしまうので、書いたものの写真を撮って送ることが出来たり、あるいはExcel等で入力して添付して送るなどができたらなあ、と感じることがあります。

○送迎児のフィードバックと、ルクミーの連絡帳機能などを活用されていると思います。

⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

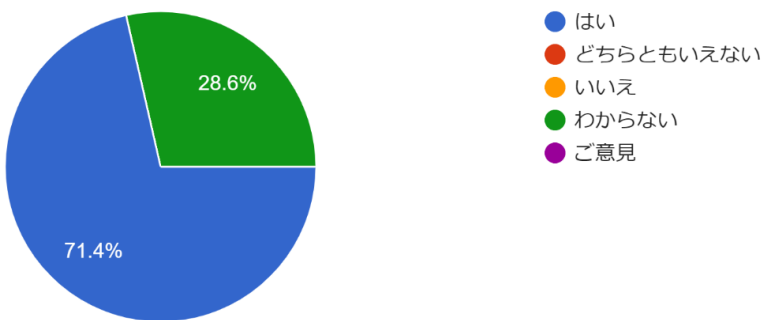
・開所して、9か月、初めての自己評価です。結果を真摯に受け止め改善策を盛り込み発信します。



⑱のご意見  
○送迎児のフィードバックと、ルクミーの連絡帳機能などを活用されていると思います。

⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか

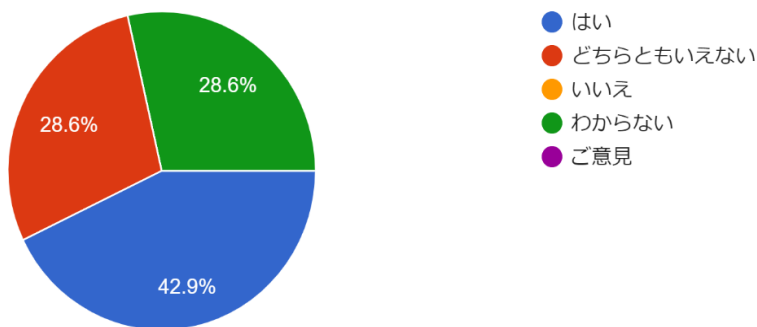
・より個人情報の管理を徹底させるために、新システムを導入し、今後も留意しながら個人情報を取り扱います。



⑲のご意見  
○なし

非常時等の対応  
⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

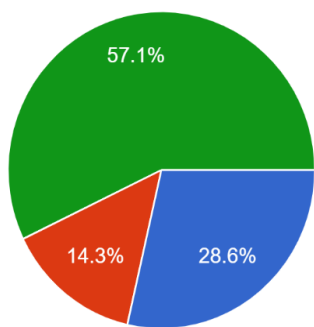
・各種マニュアルをどなたでも閲覧できるようなシステムを構築中です。訓練については年間計画を作成し、周知していきます。



㉑のご意見  
○通り出してまだ間がない。

② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

・今後も、年間計画を作成し、定期的に行います。また、終了後には、お便りなどを通して報告をしていきます。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- ご意見

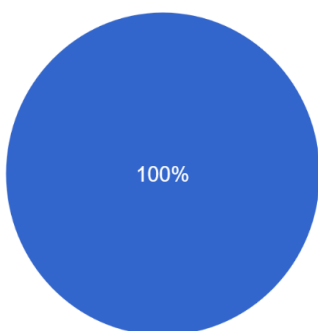
②のご意見

○通い出してまだ間がない。

満足度

② 子どもは通所を楽しみにしているか

・引き続き、子どもたちが楽しく通所できる場所として様々な取り組みを準備したり、環境整備を行ったりします。



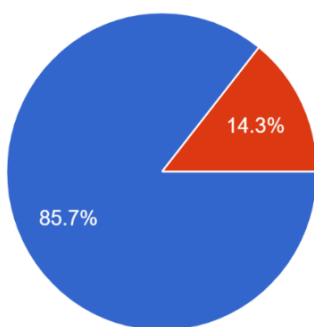
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- ご意見

②のご意見

○通所の日の朝は、いつもにこにこしてご機嫌です。

③ 事業所の支援に満足しているか

・今後も満足していただけるようにスタッフ一同、努めてまいります。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない
- ご意見

③のご意見

○来年度もよろしくお願い致します。

○まだ始まったばかりの施設で、子どもも通い始めてまだ一年も経っていないのでこれから徐々に体制等が整えられると思っている。

○今は子どもが通所をとっても楽しみにしており、受け入れてくれるという安心感と自信を持ちつつあり、自分から家族以外の人に発信できるようになってきたことなどの変化があり、今後を楽しみにしている。